

## 安行天下个人信息保护政策

本版发布日期：2023 年 1 月

本版生效日期：2023 年 1 月

安行天下保险经纪（上海）有限公司（以下简称"安行天下"或者"我们"）一直致力于用户的隐私和个人信息保护，并且承诺将按照业界成熟的安全标准，根据国家相关法律法规的要求，尽全力保护您的个人信息安全。我们希望通过本《个人信息保护政策》向您说明当您使用我们的产品或服务时，我们如何处理您的个人信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

请您在使用我们所提供的产品或服务前，务必仔细阅读本《个人信息保护政策》，做出您认为适当的选择。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本政策中的涉及的敏感个人信息以及与您的利益存在重大关系的条款、个人信息采用粗体字进行标注以提示您注意。您需在充分理解并同意本政策的情况下使用我们的产品或服务，一旦您开始使用我们提供的产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策。如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策“如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们，我们会尽快为您作出解答。

本政策将帮助您了解以下内容：

一、协议适用主体范围

二、我们如何收集信息

- 三、我们如何存储信息
- 四、我们如何使用信息
- 五、我们如何提供、委托处理、转让、公开披露信息
- 六、征得授权同意的例外
- 七、您的权利
- 八、我们如何保护未成年人的权益
- 九、本政策如何更新
- 十、如何联系我们
- 十一、本政策中关键词说明

## 一、协议适用主体范围

（一）本政策适用于我们通过安行天下官网（[www.axinsur.com](http://www.axinsur.com)）、自营微信公众号（名称：星火保，ID：xinghuobaoxian）、APP、安行天下所拥有的H5页面、小程序、在第三方平台嵌入的链接及功能模块等自营互联网平台（以下合称“安行天下平台”）为您提供的所有产品或服务，如保险产品的购买、保险方案的拟定与讲解、保单查询与修改、保险与理赔咨询、理赔服务申请、持续的客户服务与回访、个人权益查看、会员权益及福利活动的开展等。

（二）您也可能通过其他网站或平台的链接访问安行天下平台，由于本政策不适用于这些第三方网站或平台，我们建议您查看该等网站的隐私政策、个人信息保护政策或涉及您个人信息的相应条款与约

定，了解他们如何处理您的个人信息，该等网站对您的个人信息的收集、使用、存储、提供、转移、公开披露等行为独立承担责任。

（三）本政策不适用于您通过我们提供的服务/产品而接入的其他第三方服务/产品，亦不适用于您通过其他第三方在我们平台中嵌入的独立入口而接触的第三方提供的服务/产品（统称“第三方服务/产品”）。这些第三方服务/产品有关于您个人信息的具体规定请参照提供该服务/产品的第三方的个人信息保护政策或类似声明。我们会在与这些第三方开展合作过程中尽最大努力督促其保护您的个人信息，但您理解这些产品/服务由第三方独立向您提供，第三方将依照其个人信息保护政策或用户协议单独对您的个人信息处理承担责任。您在选择接受第三方服务/产品前应充分了解第三方服务/产品的详细信息、个人信息保护政策或隐私政策或类似声明，再选择是否使用。

## 二、我们如何收集信息

在您使用安行天下产品、服务过程中，我们会基于不同情形并按照如下方式收集您在使用产品、服务时产生或为了使用产品、服务所必要的个人信息，以便向您提供产品/服务以及保障您的帐户安全：

### （一）基于安行天下平台帐户信息注册、实名认证、特色会员服务相关的信息

1. 在您注册安行天下平台帐户或使用平台服务时，您需要向我们提供手机号码，我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效，验证无误后我们会为您创建账号。您也可使用第三方平台（包

括但不限于微信、QQ、支付宝、苹果登录)账号登录并使用安行天下平台,您将授权我们获取您在以上第三方平台注册的**姓名、证件号码和证件类型**,以及昵称、头像、性别、地区、用户状态等公开信息(具体以各第三方平台授权的个人信息类型为准),但您仍需要提供您的手机号码用于安行天下账号的创建与绑定,账号创建及绑定后,您可以直接使用第三方账号登录并使用安行天下相关产品和服务。**前述加粗信息属于您的敏感个人信息**,我们会经您明确同意后收集该信息。如您不同意提供该等信息,可能无法注册成为安行天下平台用户,也无法使用与监管要求相关的部分服务,但不影响您使用其他服务。

2.基于实名制管理要求及为了验证您的身份,我们会向您收集您的**姓名、有效身份证件的类型及其号码和有效期限、银行卡号、人脸信息**等信息,其中,我们可能需要您开启设备中的摄像头和相册权限,以对您进行人脸识别、收集有效身份证件照片信息,从而进行实名认证。**前述加粗信息属于您的敏感个人信息**,我们会经您明确同意后收集该信息,如您不同意提供该信息,可能无法进行实名认证,可能进一步无法使用与监管相关的部分服务,但不影响您使用我们提供的其他服务。

3.为了识别风险以及线上欺诈行为,从而保障您的帐户安全,保障您正常参与安行天下各项活动权利,我们会向您收集您的**位置信息、网络信息、安行天下平台版本信息、设备型号、设备识别码、设备标识符(IMEI、OAID、Android ID、IDFA)、IP地址、设备操作系统信息、面部信息、生物特征识别结果**(例如您的设备对您使用自己的指

纹进行验证产生的结果)以及其他与安行天下服务相关的日志信息等。其中,我们需要您开启设备中的**位置信息权限、网络访问权限、摄像头和相册权限**,以收集您的**地理位置、网络信息、面部信息**,若您选择不开启网络访问权限,安行天下平台的所有功能均无法使用,若您选择不开启位置信息权限、摄像头和相册权限,可能无法正常使用地理位置以及与实时拍摄或图片上传相关的特定功能,但不影响您使用我们提供的其他服务。除此以外的前述其他设备信息,我们通过您的计算机、手机及其他访问设备服务端或客户端发给我们的信息进行收集。**前述加粗信息属于您的敏感个人信息**,我们会经您明确同意后收集该信息,如您不同意提供或不同意我们记录前述信息,可能无法实现我们对您的帐户安全管理。

4.为方便您使用我们的服务,当您关注安行天下的某一平台后再登录安行天下的其他平台时,我们可能会根据之前您登陆的功能权限获取您的头像、昵称、性别、地区等信息并同步到相关帐户使用。

5.当您通过微信公众号、H5 或其他方式登录安行天下平台进行保险产品选购时,我们可能引导您在安行天下平台相应功能模块进行**实名注册、认证**,以满足法律法规关于投保人帐户实名及保证帐户为您本人自主操作的要求。此种情况,我们可能收集您的**姓名、有效身份证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码、地址、邮箱**等信息,并通过验证码或者其他形式向您进行身份真实性验证。您也可以选择通过直接购买产品的方式,在过程中进行身份信息的实名认证。上述认证的操作,不会影响您正常使用安行天下平台的服务。**前述加粗信**

息属于您的敏感个人信息，我们会经您明确同意后收集该信息，如您不同意提供该信息，可能无法进行实名认证，可能进一步无法使用相关的部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

6.当您首次进入安行天下平台成功投保后，我们可能基于您在投保过程中已收集验证的手机号码、有效身份证件类型及其号码等实名信息，同步到安行天下平台帐户信息中，方便您后续使用安行天下提供的相关服务。如您不同意提供该信息，可能无法进行实名认证，可能进一步无法使用相关的部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

7.当您通过小程序、微信公众号、H5 或其他方式参与安行天下提供的特色会员活动服务、提升会员等级特权、享受会员专属权益时，我们可能向您收集并使用参与此类特色会员活动、提升会员等级特权、赠送会员权益所必要的信息（如您之前提交过相应信息，我们可能会利用已收集的您的信息进行相应同步），如姓名、有效身份证件及其号码等信息，以保证您能正常享有该会员服务的使用权益。如您拒绝提供相关活动信息，您可能无法享有参与此类特色会员活动的相关权益或服务，但不影响您使用我们的其他服务。

## （二）基于保险产品投保、理赔、合同变更、客服及争议处理等产品/服务相关的信息

1.当您投保保险产品时，我们可能会收集您的投保信息，以便协助您与保险公司订立保险合同。这些信息主要包括：投保人的姓名/名称、有效身份证件类型及号码和有效期（如身份证及身份证号码和

有效期)、有效身份证件影印件(如身份证影印件)、手机号码及联系方式、住址、车辆信息(车牌、车辆识别编码、初登日期、车型编码等)、职业、邮箱;被保险人的姓名/名称、有效身份证件类型及号码和有效期(如身份证及身份证号码和有效期)、有效身份证件影印件(如身份证影印件)、手机号码及联系方式、健康状况及体检信息(可能包含因生病医治产生的相关记录信息)、职业;受益人的姓名/名称、有效身份证件类型及号码和有效期(如身份证及身份证号码和有效期)、有效身份证件影印件(如身份证影印件)、联系方式,保险订单信息(可能包括交易和消费记录)及其他投保所需的必要信息。如果您拒绝提供这些信息,我们将无法为您提供相关服务以完成投保手续,但不影响您使用我们提供的其他服务。

2.当您通过我们**申请理赔**时、我们可能收集您申请理赔时所需的相关信息,包括被保险人或者受益人的姓名/名称、有效身份证件类型及号码和有效期、有效身份证件影印件、**出险描述**、所在医院、职业、银行卡信息(可能包括银行账户)、诊断证明、病历信息、**就诊费用**(包括因病医治产生的相关记录信息)等信息;在报案人并非被保险人的情况下,我们还可能收集**报案人姓名、电话、与被保险人或受益人的关系**等信息。如果您拒绝提供这些信息,我们将无法为您提供保险理赔相关服务,但不影响您使用我们提供的其他服务。

3.当您**投保成功**后通过安行天下平台查看保险单时,由于保险单实际是由为您承保的保险公司提供,因此我们需从为您承保的保险公司获取您的**保险单信息**,以方便为您提供查询、下载等服务。

4.当您通过我们进行**保险合同变更**时，我们可能收集您申请变更时主动提供的**保险单号、联系方式、被保险人姓名、被保险人有效身份证件类型及号码和有效期、变更事由**等信息，当您通过线上进行变更操作时，为方便您的操作，我们可能视情况在流程中对此前您投保时提供的部分信息进行同步。如果您拒绝提供这些信息，我们将无法为您提供保险合同变更相关服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

5.当您与我们联系或提出售前、售中、售后、争议纠纷处理申请时，为了保障您的账户及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的会员身份。

为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果或为了履行法律法规对于我们提供保险业务客户服务的要求，我们可能会保存您与我们的沟通、通信/通话记录及相关内容（包括账户信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息）。如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账户信息和订单信息。

### **（三）为了您的帐户安全需要收集的信息**

1.为提高您使用我们服务的安全性，保障您的帐户信息安全，我们可能会记录您使用产品或服务时的相关操作信息，如您的**登陆 IP 地址、操作日志**等信息。

2.为排查系统崩溃原因、减少崩溃情况的发生，以不断改进我们的产品或服务。当您使用我们的产品或服务时，我们可能会收集您使



用设备的相关信息，如点击或浏览我们的产品或服务功能、页面的URL地址及其使用情况，上述信息不涉及到您的个人身份等隐私信息，

3.基于帐户安全管理的原因，我们会从行政机关、司法机关及合作机构、关联方（如星火保信息科技（上海）有限公司）等第三方获取经去标识化处理后的帐户安全类、风控类信息，用于风控、保险反欺诈、反黑灰产等，以保障您的帐户安全及满足法律法规要求。

（四）通过第三方主体或使用第三方服务时间收集的与投保、理赔核验及风险控制、监管要求的保险服务管理、个性化服务的信息

1.在向您提供投保、理赔等保险服务过程中，为履行实名管理义务、保险交易回溯等法律法规及监管要求的法定义务，我们可能会向与我们合作的保险公司、服务平台、政府机关授权单位及其他合法留存您信息的第三方主体（如医疗机构、健康服务机构、信息技术服务机构）处收集与我们为您提供产品/服务相关且必须的、您合法留存的个人信息（如有效身份证件类型及其号码和有效期、保险标的信息、产品/服务订单信息、出行信息及必要的风险信息），用于核验您是否具备投保或理赔资格。例如，针对意外险，我们可能需要收集职业类别及风险信息、景区出行订单信息；针对健康险，我们可能需要收集健康状况信息；针对财产险，我们可能需要收集标的信息、订单信息；针对车险，我们可能需要收集车辆相关的必要信息，后续报案理赔过程中可能还需要收集事故情况、车辆损毁情况等；我们承诺所收集的信息均是与您投保的产品/服务所相关且必须的。

2.为防范保险欺诈等行为，我们还可能向行政机关、司法机关、

征信机构、医疗机构以及其他合法了解掌握相关信息的自然人和法人处，收集或查询您的身份、财产、健康状况等相关信息，以核验是否存在保险欺诈等行为。

3.为了解您如何接入和使用安行天下的产品或服务，为您提供产品推荐、个性化展示、投保交易及智能核保等服务。因此，我们可能收集您合法留存在安行天下合作方、行政、司法机关以及安行天下的关联公司（例如星火保信息科技（上海）有限公司）的经去标识化处理后的风险水平类信息，这类信息对于我们来说无法识别、还原到个人。

#### （五）使用 Cookie 和同类技术收集的信息

1.为确保我们的网站正常运转、为您获得更轻松访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容、当您使用安行天下的产品或服务时，我们可能会保存您的登录状态并且为您分配一个或多个"Cookie"（一种很小的文本文件）。

2.Cookie 文件将保存在您的计算机硬盘或设备终端的闪存上，它只能被设置它们的服务器阅读。您可以随时使用自带清除 Cookie 功能的浏览器或操作系统软件将其删除。

3.为了向您提供更为方便、快捷、顺畅、个性化的服务，我们通过 Cookie 等技术为您提供以下服务：

（1）记住您的帐户。例如，Cookie 可能帮助您省去为使用安行天下服务而重复输入帐户的步骤。

（2）分析您使用安行天下产品或服务的情况。例如，我们可通

过 Cookie、Web Beacon 等技术来了解您使用安行天下产品或服务的具体用途，或哪些网页或服务最受您的欢迎。

(3) 广告优化。我们可能会根据您访问相关网站的统计信息为您显示您可能感兴趣的产品或广告信息。这些统计信息并不包括您的任何个人信息，cookie、Web Beacon 等技术有助于我们根据您的信息，为您提供与您相关的广告而非进行普遍的广告投放。

(4) 我们也可能通过 Web Beacon 技术来统计匿名访问的数据，同样，这些统计信息并不包括您的个人信息。

(5) 您也可以通过浏览器选择"不使用 Cookie"，但是您如选择这样做可能会影响您对安行天下产品或服务的使用，或是您无法享受到更加安全、快捷、顺畅、个性化的服务，但不影响您正常使用我们提供的其他服务。

## **(六) 特别提示与说明**

请您理解，我们向您所提供的产品/服务是不断更新的，基于提供产品/服务的目的我们可能需要收集您的其他信息，并通过页面提示、各类交互、协议约定等方式向您说明收集的范围与目的。我们将严格遵照本政策的约定处理您的信息；如您选择不提供相应信息，可能将无法使用某项或者部分产品/服务，但不影响您使用无须提供该对应信息的产品/服务。

此外，与我们合作的第三方可能将产品/服务接入我们的产品/服务或者在我们的平台上提供其产品/服务的独立入口，请您务必注意：这些产品/服务相关的页面以及实际的产品/服务将由该等第三方机构

独立所有、运营、提供，涉及到第三方向您收集个人信息时，我们强烈建议您在提供个人信息前仔细查看该等第三方的个人信息保护政策或类似协议约定，并做出符合您个人需要的选择。

### 三、我们如何存储与保护信息

1.我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。

2.我们将会基于您使用安行天下产品或服务的必要以及在法律法规或监管规定的期限内保存您的个人信息。

3.如我们停止运营安行天下的产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动。同时，对我们存储的个人信息我们将根据法律法规或者监管规定要求进行继续储存、删除或匿名化处理。

4.为了保障您的信息安全，我们会在现有技术水平下采取合理必要的措施来保护您的信息，采取物理防护、安全技术、管理制度等措施来降低丢失、误用、非授权访问、披露和更改的风险，包括但不限于数据加密传输、防火墙和加密存储、物理访问控制以及信息访问授权控制。同时，我们也会采用各类必要的去标识化、匿名化处理等手段来保护信息处理过程中的信息安全。若发生个人信息相关的安全事件，我们将启动应急预案及补救措施以最快的阻止事件扩大并最大化减小潜在损失，并依法履行相关报告及通知义务。目前，我们的核心系统已经通过国家网络安全等级保护（三级）评测，符合互联网保险业务开展的相应要求。

### 四、我们如何使用信息

1.基于收集目的（详见“我们如何收集信息”），向您提供保险产品或服务时。同时，为了向您提供更匹配您个人情况和需求的产品/服务，我们可能会结合您向我们提供并授权处理的信息，例如性别、出生日期、所在地、**身体健康情况、既往保障情况**、风险评估的问题回答和其他相关内容，综合评估您的保障是否充分、有无重复投保等，从而在风险评估基础上，对比、评估不同保险公司的不同保险产品，向您提出保险建议，为您量身拟定投保方案。请您注意，前述字体加粗的信息为您的敏感个人信息。如果您不提供上述信息，我们将不能向您提供相关的功能及服务。

2.根据国家相关主管部门的要求向相关部门进行报告。

3.在使用我们的产品或服务时，将基于收集目的收集的信息用于**身份验证、保险实名查验、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途**，以确保我们向您提供的产品和服务的安全性。

4.采取脱敏、匿名化方式对您的信息等**进行综合统计、分析或加工等处理**，以改善我们现有的产品或服务，帮助我们设计新产品及服务，以为您提供更加个性化、更便捷的服务。

5.为了解您如何接入和使用安行天下的产品或服务，从而满足您的个性化需求，我们可能对从安行天下合作方、行政、司法机关以及安行天下的关联公司（星火保信息科技（上海）有限公司等）处合法收集的经去标识化处理后的**风险水平类信息**，进行数据抽象分析，以为您提供产品推荐、个性化展示、投保交易及智能核保等服务。这类信息对于我们来说无法识别、还原到个人。若您不同意，您可联系我

们的客服 4006-199-588 要求我们停止进行个性化服务。

6.为保证服务得以完成或向您提供您可能需要的服务，我们可能会通过短信或电话等方式向您发送信息，包括但不限于验证码、保单生效通知、续期缴费/续保通知、扣款成功/失败通知、保险合同终止/中止等。

7.为了改进我们的产品和服务，我们可能将收集到的您的信息进行数据分析以形成用户画像，用于向您发送营销活动通知、会员客户权益消息、商业性电子信息以及提供与您相关的营销广告。如您不希望继续接收上述信息，可以根据信息中提供的退订方式予以退订或者联系我们的客服 4006-199-588 要求退订。

8.第三方服务商与第三方插件：您知晓，我们在提供产品或服务过程中可能会部署第三方插件，例如软件开发工具包 SDK、部署统计分析工具等，该类插件可能会收集您的个人信息。同时，我们可能会在平台上为您提供其他第三方产品或服务，该产品或服务可能会收集您与产品服务相关的必要个人信息。

为便于您了解上述第三方服务商和第三方插件服务的提供主体、信息收集方式、信息收集范围等关于您的个人信息收集使用的相关信息，您可以通过安行天下官方网站上的“第三方 SDK 服务列表”、具体产品页面上的“第三方服务列表”及点击第三方 SDK 服务的相关链接进行查阅。

9. 经您授权的其他用途。

五、我们如何提供、委托处理、转让、公开披露信息

## （一）提供

我们对您的个人信息严格保密，在特定条件下我们方可将您的信息提供给第三方主体（以下简称“第三方”），第三方包括我们的合作方、行政司法机关、关联公司以及其他合作伙伴。在将信息提供给第三方前，我们将会充分评估该第三方收集您的信息的合法性、正当性和必要性，并按照法律法规及相关要求以包括但不限于点击确认授权文本、具体场景下的点击确认动作等形式征求您的同意。我们可能将您的信息进行提供的情形如下：

**1.身份信息、帐户信息真实性认证以及履行反欺诈等法定义务：**根据法律法规及监管要求，为您提供保险服务时，我们需要依法对投保人、被保险人、受益人身份信息（如姓名、身份证件类型、证件号码、证件有效期等信息）、帐户信息、保险标的信息（如车辆信息）提供至法律法规规定的保险实名查验登记系统或合法第三方信息认证机构，用于验证投保人、被保险人、受益人身份信息真实性、保险标的真实性、投保人帐户信息真实性等。

**2.帐户安全管理：**为防范和打击网络黑灰产，保障微信帐户登录下的安行天下平台帐户安全，我们会将您的登录 ID 等信息进行脱敏、去标识化、匿名化加工处理后提供至行政机关、司法机关、安行天下合作机构、关联方（如星火保信息科技（上海）有限公司等），由行政机关、司法机关、合作机构、关联方协助安行天下识别帐户安全状态，包括帐户安全等级、风险状况评估等。

**3.向您提供产品或服务：**我们为您提供某些服务和（或）产品功

能时,可能实质上由我们的合作伙伴提供或由我们与合作伙伴共同提供,只有将您的个人信息提供给第三方时,才能向您提供上述服务。此种情形下,安行天下需要将提供产品/服务所必须的信息提供至第三方。

例如,为了协助您完成投保、订立保险合同并持续享受后续服务,我们会将您提供的必要的投保信息(包括投保人、被保险人、受益人的身份信息,保险标的信息,订单信息,商品信息,出行信息等),根据实际承保的保险公司提供保险合同服务(包括但不限于承保、理赔、提供后续客户服务等)的需要,全部或部分提供给实际承保的保险公司,您可以在产品页面或实际的保单了解实际承保的保险公司的名称,并通过中国银保监会公开信息查询其资质。实际承保公司将可能会依据其内部客户信息管理原则,在提供保险合同服务或提供持续服务所必须的前提下,对您的信息进行收集、存储、使用、传输等,具体包括:向您提供保险服务,签订或履行相关保险合同、提供保险售后服务与增值服务、进行直接营销、市场调研、数据分析。

例如,当我们与其他保险中介机构联合为您提供产品/服务时,为协助您完成投保、订立保险合同并持续享受后续服务,我们可能需要将该等产品/服务所必须的信息提供至合作的保险中介机构以及实际承保的保险公司,以确保您能够顺利完成产品/服务的购买并持续性的享受相应的服务。联合提供该等产品/服务的保险中介机构,将可能根据其内部客户信息管理原则,在提供保险合同服务或提供持续服务所必须的前提下,对您的信息进行处理,具体包括:向您提供保



险服务，签订或履行相关保险合同、提供售后服务与增值服务、进行直接营销、市场调研、数据分析。

例如，当您享受保险产品中的健康增值服务时，此类增值服务可能由具有国家相关许可资质的第三方机构所提供，在此情形下，我们可能需要将提供健康增值服务所必要的信息提供至实际提供服务的机构。

我们会尽最大努力确保实际承保的承保公司、联合提供产品/服务的保险中介机构以及实际提供产品/服务的第三方以符合相关行业监管要求的标准对您的信息采取保护措施，但我们仍建议您单独、详细了解实际承保的保险公司、联合提供产品/服务的保险中介机构以及实际提供产品/服务的第三方的个人信息保护政策或类似协议约定。

4.我们可能与第三方合作举办营销活动，我们需要将活动过程中产生的、为完成活动所必要的一些信息提供给第三方，以便您能参与活动、我们的合作伙伴能及时与您联系、发放奖品、领取权益。因此，我们会依据法律法规及相关要求，在活动规则页面或通过其他途径向您明确告知安行天下需要向第三方共享何种个人信息。

当我们与合作保险公司或保险中介机构联合进行营销活动时，我们可能会与保险公司或保险中介机构共同对您进行直接触达营销，但在过程中我们会对您的信息进行符合监管规定和行业技术规范的保密、脱敏措施，只有在您明确许可，或您明确接受该等产品/服务，或属提供保险服务所必须的前提下，我们才会根据您的许可范围或服务开展的必要，将您的信息提供至合作的保险公司或保险中介机构。

**5.个性化服务：**为改进我们的服务、优化我们的产品、从而为您提供个性化服务。您在安行天下平台上的登录 ID、浏览轨迹、操作方式等信息将会被记录。我们会将上述信息以及您在投保时提供的信息进行脱敏、去标识化、匿名化等加工处理后，提供至安行天下合作机构（保险公司、保险中介机构等）、关联方（如星火保信息科技（上海）有限公司），用于为您提供营销推荐、信息展示等个性化服务。

例如，当我们为您提供投保方案定制服务或会员福利时，我们可能会使用您先前使用我们产品/服务时所提供的信息（姓名、性别、生日、年龄、省份、已购买保险产品的产品名称及保费情况等历史保障信息）为您拟定相应投保方案，并可能会委托合作的保险公司或保险中介机构（合称“保险机构”）向您解释投保方案并共同协助您完成投保，享受后续服务。该等场景下，我们合作的保险机构仅可以通过我们提供的虚拟号码联系您，我们仅会出于合法、正当、必要的目的提供您的个人信息，并要求第三方对您的信息采取保护措施并严格遵守法律法规与监管要求。除非您另行授权同意，我们的合作伙伴无权将您的个人信息用于任何其他用途。

若您不同意接受此类个性化服务，您可以直接根据电话/短信中的指示取消该等服务，或直接联系我们的客服 4006-199-588 要求我们停止个性化服务。

**6.为了遵守法律法规要求、落实监管部门规定、保护良好的金融秩序，或者为防止欺诈等违法活动，而与其他金融相关的公司和组织交换必要的信息。**

7.根据法律法规的规定、有权机关的要求，或是为了依法维护我们的合法权益，或是经您明示同意的。

8.如我们向任何上述第三方提供您的个人信息，我们将努力确保该等第三方在使用您的个人信息时遵守本协议及我们要求其遵守的其他适当的保密和安全措施。

## （二）委托处理

为了提升信息处理的质量与效率，我们可能会在法律法规允许的范围内，委托有能力的合作机构代表我们来处理信息。

例如，我们可能会委托第三方广告商、电信运营商、分析服务提供商等具有大数据建模与处理能力的授权合作伙伴处理您的信息，以用于汇聚分析、提供广告曝光检测或服务决策，为您提供更好的服务。

我们委托这些合作伙伴处理的是统计类信息、去标识化或匿名化后的信息或者其他不会识别到您个人身份的信息。我们会不时对该等合作伙伴进行监督或审计，以最大限度地确保其依法、依规、依约收集和使用数据。

我们郑重承诺，我们会遵守法律法规关于委托处理的相关规定，充分审查、评估此类合作机构保护个人信息的能力，通过书面协议、审计等方式要求合作机构严格遵守保密义务，采取技术方式对委托处理的信息进行脱敏处理，并禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在委托关系解除时，我们会要求合作机构不再保存相关信息。

## （三）转让

我们不会主动将您的个人信息转让至第三方，但以下情形除外：

1.该转让已经征得您的单独同意;

2.根据法律法规的规定、有权机关的要求需要转让您的个人信息的。

另外，为完成合并、分立、收购或资产转让而将您的信息转移或披露给任何非关联权利承接的第三方时，我们会按照法律法规及不低于本政策所规定的标准继续保护或要求该等第三方继续保护您的个人信息。如转让后变更个人信息使用目的时，我们将要求该等第三方重新取得您的明确同意。

#### **（四）公开披露**

我们不会对外公开披露您的个人信息;如必须公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的单独同意。

#### **六、征得授权同意的例外**

根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集、使用或提供、转让、公开披露您的个人信息，无需征得您的同意：

1.为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2.为履行法定职责或者法定义务所必需；

3.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5.依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6.法律、行政法规规定的其他情形。

## 七、您的权利

您明确知晓并同意，在符合法定的情形下，您对个人信息拥有合法的查阅、复制、更正、补充、删除、撤回同意等权利。与此同时，您行使上述权利不得与安进需要遵循的法定义务相违背，也不应超出下列合法需求范围。

### （一）查阅、复制您的个人信息

您有权随时访问、查询、复制我们平台上您的头像、联系人、地址、保单、理赔进度等个人信息，但法律法规规定的例外情况除外。您可以联系客服 4006-199-588 行使上述权利。

### （二）更正、补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正、补充。我们将对其您的个人信息予以核实，并及时更正、补充。您可以联系客服 4006-199-588 行使上述权利。

### （三）删除您的个人信息

在以下情形中，我们会主动删除您的个人信息，您也可以向我们提出删除个人信息的请求：

1.如果我们处理您个人信息的目的已实现、无法实现或者为实现

处理目的不再必要；

2.如果您撤回您的同意；

3.如果我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息；

4.如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了帐户；

5.如果我们不再为您提供产品或服务，或者保存期限已届满。

若法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，安进会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。您可联系客服 4006-199-588 要求删除已在安行天下注册登记的实名信息。当您删除实名信息后，安行天下将不再向您展示您在安行天下的投保记录、生效中的保单信息。为了保障您的合法权益，建议您谨慎操作。如您删除实名信息后仍需查询投保记录或生效中的保单，请您与我们的客服联系，我们会在核对完您的身份信息后为您提供查询服务。

#### （四）改变您的授权同意范围或撤销授权

您有权决定是否对您的个人信息进行采集、存储等授权，您可以通过联系客服 4006-199-588，撤销同意《安行天下服务协议》、《安行天下个人信息保护政策》中涉及到的授权内容。撤销后，安行天下将不再处理您的个人信息（如您已就具体产品或服务与安行天下另行签署授权的除外）。撤销授权后，您可以以访客身份继续浏览安行天下提供的产品或服务，但您撤销授权的，不会影响安行天下此前基于您授权已经开展的个人信息处理活动。

如您还有其他关于个人信息主体权利的疑问，请您随时与安行天

下客服取得联系，我们会尽快协助您解决。

#### **（五）注销您的帐户**

您随时可联系客服 4006-199-588 要求注销此前注册的帐户，在注销帐户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

#### **（六）个人信息处理规则的解释说明**

您可以随时联系客服 4006-199-588 要求安行天下对我们的个人信息处理规则进行解释说明。

#### **（七）逝者相关权利**

若您身故，您的近亲属为了自身的合法、正当利益，可以联系客服 4006-199-588 对您的相关个人信息行使本条款规定的查阅、复制、更正、删除等相关权利；您生前另有安排的除外。

#### **（八）响应您的上述请求**

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝，但会向您说明理由。

此外，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求，但会向您说明理由：

- 1.与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 2.与国家安全、国防安全有关的；
- 3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 4.与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- 5.有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 6.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 7.响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8.涉及商业秘密的。

## 八、我们如何保护未成年人的权益

未成年人在使用安行天下产品或服务时，需要获得监护人的同意和授权。我们建议未成年人父母或监护人为其阅读本政策，并建议未成年人在提交个人信息之前寻求父母或监护人的同意和指导。

针对投保人在投保过程中提交的未成年人信息，我们将严格按照法律法规要求，采取严格的信息安全管控措施，保障未成年人的信息安全与合法权益。

## 九、本政策如何更新

我们的个人信息保护政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会在相关页面上及时更新本政策。

若您在本政策修订后继续使用安行天下提供的产品或服务，即视



为您已充分阅读、理解并愿意受修订后的政策约束，如果您不接受修改后的政策内容，您有权停止使用安行天下提供的产品或服务。

#### 十、如何联系我们

任何与您个人信息有关的请求或投诉，请拨打客服专线：4006-199-588，我们将在收到您的请求或者投诉的30个工作日内，进行受理、核查及处理。

#### 十一、本政策中关键词说明

本政策中的“敏感个人信息”是指：一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。